

Městská část Praha 3
Havlíčkovo náměstí 700/9, 130 85 Praha 3, IČ 00063517
zastoupená firmou
Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.
Olšanská 2666/7, Praha 3 130 00

Váš dopis zn./ze dne	Naše značka	Vyřizuje/telefon/fax	Datum
	SŘ-17/2020	reklamace@szmp Praha3.cz	9.12.2020

Vážení nájemníci,

dovoluji si Vás informovat o vzniklé situaci ohledně duplicitních SIPO plateb, kdy Vám bohužel bylo předepsáno a následně dvakrát strhnuto nájemné za prosinec 2020.

K této nešťastné transakci došlo tak, že Česká pošta k předepsaným SIPO platbám použila správný seznam nájemníků na prosinec a současně použila seznam z 11/2020, tj. již neplatný,

Návrh řešení je následující:

- **Varianta 1:** V případě, že Vám SIPO platba odchází automaticky z účtu a nemáte nastavený limit, prosím napište na email reklamace@szmp Praha3.cz, kde přiložíte složenku nebo výpis z běžného účtu, na kterém byla platba duplicitně stržena. Pro jistotu uveďte, prosím, také Vaše číslo běžného účtu, ze kterého se SIPO platba provádí a my Vám na tento účet peníze v co nejkratším termínu vrátíme.

- **Varianta 2:** V případě, že Vám SIPO platba odchází automaticky z účtu a máte nastavený limit, tudíž se platba neprovedla z důvodu překročení limitu, prosím napište na email reklamace@szmp Praha3.cz, kde uvedete Vaše číslo spojující a krátce popíšete, že došlo k neprovedení úhrady a žádáte o vystavení správného předpisu. Ten Vám bude následně na pobočce České pošty vystaven a ta následně provede SIPO platbu.

Jsme si vědomi zhoršené epidemiologické situace a velké kumulace lidí v tomto předvánočním období na pobočkách ČP, a proto Vám nabízíme možnost, na základě vyplnění plné moci (viz příloha dopisu), zajistit opravný doklad prostřednictvím správcovské firmy SZM MČ Praha 3. Plnou moc, prosím, vyplňte a doručte buď osobně na podatelnu, nebo vhodte do poštovní schránky SZM, Olšanská 7/2666, Praha 3. Opravený doklad Vám následně bude zaslán poštou do schránky, nebo emailem, pokud jste ho uvedli jako kontaktní, a Vy poté SIPO uhradíte bezhotovostně.

- **Varianta 3:** V případě, že SIPO platbu provádíte hotovostně na pobočce České pošty, u přepážky si požádejte o vystavení tzv. částečného dokladu, a tato duplicitní platba Vám bude stornována. Následně již úhradu provedete tak, jak jste zvyklí.

Rád bych Vás proto ujistil, že nápravě věnujeme maximální možnou pozornost a peníze Vám budou vráceny v nejkratším možném termínu.

S upřímnou omluvou a přáním klidných prosincových dní.

Děkuji za pochopení.

S pozdravem

Ing. Luboš Kubina, v.r.
ředitel společnosti